

SITPOS

Lizenzierung

Stand: 09.17 / Versionen ab 2.00



serviceIT GmbH

Hauptplatz 13, 2860 Kirchsschlag

Tel.: 02646 / 43653 E-Mail: office@serviceit.at



Inhaltsverzeichnis

1. Ermittlung der Host ID.....	2
2. Abrufen der Lizenzen.....	4
3. Lizenz Einkäufe	9
4. Lizenz Upgrade, Wartung und Transfer der Host ID	10



1. Ermittlung der Host ID

Um Lizenzen für sITPOS abrufen zu können, muss man die sogenannte Host ID angeben. Diese ist hardware-spezifisch und ist bei jedem Gerät einzigartig. Ab sITPOS Version 2.XX ist die Host ID 12-stellig. Mögliche Zeichen: 0 – 9, A – F

Angezeigt wird diese auf der Benutzerauswahl, rechts neben der Versionsnummer, bzw. ist diese auch unter „Menü Admin → Konfiguration → Konfigurationsthema auswählen: Lizenzen verwalten“ einzusehen.



Abb. 1-1: Benutzerauswahl



☰

Lizenzen verwalten | Display Auflösung 1024x768 | Speichern

Lizenzierung

Host Id: 000C290FF11B ←

Bezeichnung	Version	Anzahl Benutzer	Host Id	Eingabe	Löschen
<p>Lizenzschlüssel Eingeben</p>					

Abb. 1-2: Lizenzen verwalten



2. Abrufen der Lizenzen

Mithilfe der zuvor ermittelten Host ID können nun unter <http://lizenzen.serviceit.at> Lizenzen für dieses Gerät abgerufen werden.

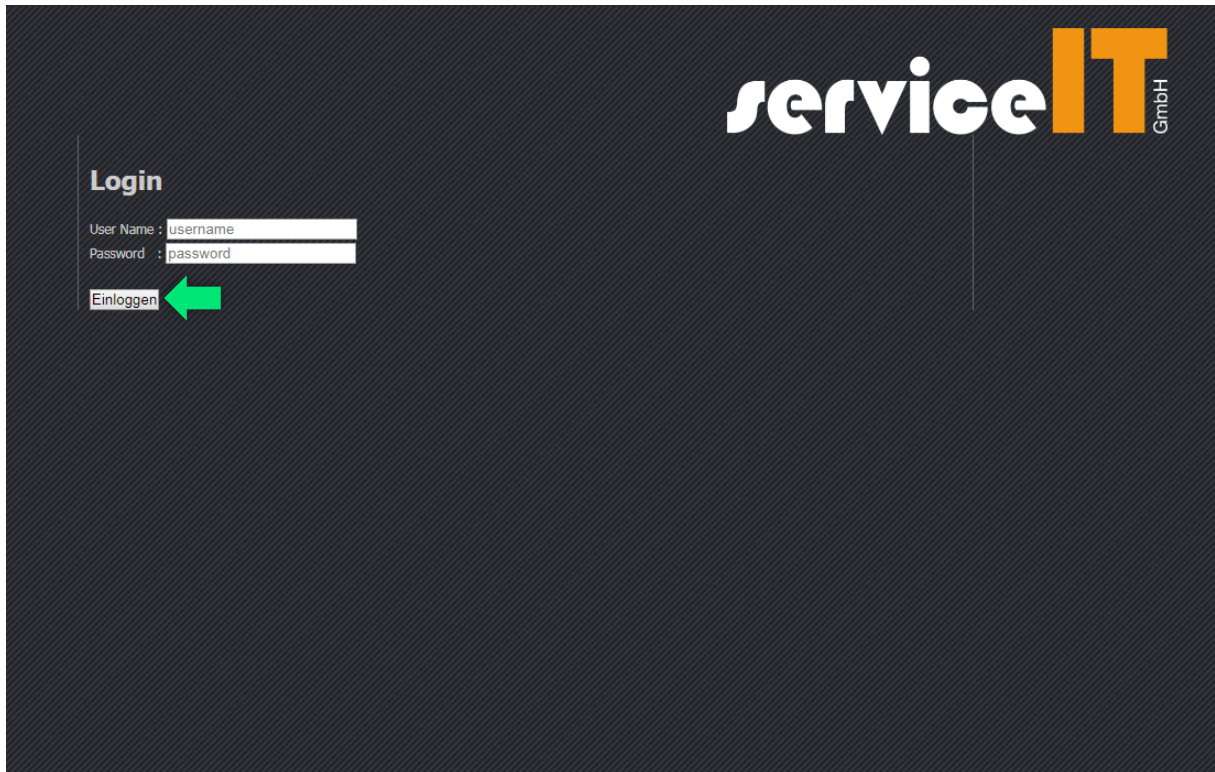


Abb. 2-1: Lizenz-Portal Login

Zuerst müssen Sie sich mit den von uns erhaltenen Zugangsdaten anmelden. Die abgerufenen Lizenzen werden dann dem Account, mit dem Sie angemeldet sind, zugeordnet und dementsprechend verrechnet.



Abb. 2-2: Maske zum Kauf von Lizenzen

Nach der Anmeldung gelangt man auf die Maske für den Kauf von Lizenzen. Anzugeben sind die Host ID, der Lizenztyp, gegebenenfalls die Anzahl der Benutzer und eine Bemerkung.

Host ID: Muss aus 12 Zeichen bestehen.
Folgende Zeichen sind zulässig: 0 – 9, A – F

Lizenztyp: Mögliche Auswahl:
Basis Pro Lizenz
Basis Light Lizenz
Benutzer Lizenz
Kassabuch Modul
Gutschein Modul
Abholschein Modul

Anzahl Benutzer Lizenzen: Angabe wird nur benötigt, wenn eine Benutzer Lizenz abgerufen wird.
Hier wird angegeben, wie viele gleichzeitig aktive Benutzer benötigt werden.

Bemerkung: Hier ist der Name des Kunden oder der Firmenname anzugeben



Abb. 2-3: Eingabe der Daten und Bestellung der Lizenzen

Erklärung Lizenztypen:

- Basis Pro:** Die Basis-Lizenz muss eingetragen werden, damit sITPOS für die grundsätzliche Verwendung lizenziert ist. Diese wird für ein Gerät mit der entsprechenden Host-ID erstellt.
Die Basis-Lizenz enthält eine Benutzerlizenz. Das heißt, das die Software mit Gerät, auf dem die Basis-Lizenz eingetragen ist, auch bedient werden kann.
- Basis Light:** Hat im Gegensatz zur Basis Pro-Lizenz reduzierte Features. Features, die nicht enthalten sind, sind: das Tauschen von Beilagen, die Speisengänge und die Zeitabhängigen Preise. Enthält wiederum eine Benutzer Lizenz.
- Benutzer:** Möchte man von einem anderen Gerät aus die Software auf dem Hauptsystem bedienen, dann ist eine zusätzliche Benutzer-Lizenz notwendig. Für jedes Gerät, das gleichzeitig mit dem Hauptsystem aktiv ist, wird eine Benutzer-Lizenz benötigt.
- Lieferschein-Modul:** Ein eingetragener Lizenz-Schlüssel dieses Moduls aktiviert die Lieferschein-Verwaltung. Mit diesem Modul lassen sich Liefer- bzw. Auftragscheine erstellen, verwalten und abrechnen.
Wird der Ausdruck von Referenz-Bons benötigt, dass ist dieses Modul zu verwenden.



Gutschein-Modul: Ein eingetragener Lizenz-Schlüssel dieses Moduls aktiviert die erweiterte Gutschein-Funktionalität. Mit diesem Modul lassen sich Gutscheine ausstellen, verwalten und einlösen. Es können auch RFID-Karten in die Gutschein-Verwaltung eingetragen werden. Diese können dann über das System aufgeladen werden.

Kassabuch-Modul: Ein eingetragener Lizenz-Schlüssel dieses Moduls aktiviert die erweiterte Kassabuch-Funktionalität.

Erklärung Lizenzmanagement:

Eine Firma mit 2 Kassen, bei der eine als Basis und eine als Client fungiert, wird eine Basislizenz und 1 Benutzerlizenz benötigt.

Eine Firma mit 2 Kassen, bei der beide Geräte unabhängig voneinander arbeiten, werden 2 Basislizenzen benötigt.

Ein Wirt mit einer Kasse und 3 Mobilteilen, die gleichzeitig verwendet werden, braucht 1 Basislizenz und 3 Benutzerlizenzen.

Ein Wirt mit einer Kasse und 5 Mobilteilen, wobei nur 3 gleichzeitig verwendet werden, braucht 1 Basislizenz und 3 Benutzerlizenzen

Ein Steuerberater, der die Software am Server installiert hat und 3 Benutzer greifen gleichzeitig darauf zu, braucht 1 Basislizenz und 2 Benutzerlizenzen, weil der Server selbst nicht aktiv genutzt wird.

Hat man alle Eingaben durchgeführt, ist auf den Button „In Warenkorb legen“ zu klicken, damit die gewünschte Lizenz in den Warenkorb eingefügt wird.

Nachdem alle gewünschten Lizenzen in den Warenkorb gelegt wurden, muss auf den Button „Warenkorb bestellen“ geklickt werden, um den Kauf abzuschließen.

Nach Abschluss des Kaufes, erhält man einen Lieferschein im PDF-Format, auf dem alle bestellten Lizenzen mit dem dazugehörigen Lizenz-Schlüssel aufgeführt sind.



serviceIT GmbH serviceIT GmbH
Hauptplatz 13 Industriestr. 24 - Top 2B
2860 Kirchschlag 7400 Oberwart
Tel: 02646/ 43 653 Tel: 03352/ 31 702 2860
Fax: 02646/ 43 653 20 email: office@serviceIT.at

serviceIT GmbH

Hauptplatz 13
2860 Kirchschlag
office@serviceit.at

Datum : 07.09.2017
Lieferschein Nummer : 619

Host ID	Lizenz	Benutzer	Schlüssel	Bemerkung
000C290FF11B	BASIS	1	crC2sbibpo+Ybl2gkMvIo6bMxqepnJOYlbGmmo97dqCUqg==	Testserver
000C290FF11B	KASSABUCH	0	e7C2u6awyaSnYmKdnKGSnqHL1J+h4tybnJukkY94YqiTrqufpaM=	Testserver
000C290FF11B	GUTSCHEIN	0	d8S3u6i2uaqtYmKdnKGSnqGTmXjpdTNyZukkY94YqiTrqufpaM=	Testserver
000C290FF11B	LIEFERSCHEIN	0	fLiorqrAx6Snenm9kJqTp62Oj2KZ09rJ29rj2YxIYJ+mmp6euqeQZnl=	Testserver
000C290FF11B	USER	2	hcKoupKgopqYYmKc0tPW5+aYzWVdn5OYqKCtkaV7YaCl	Testserver

Die Rechnung wird Ihnen in einem separaten Mail zugestellt.

VAT/UJID: ATU68403104 Firmenbuch: 409552 h

Abb. 2-4: Lieferschein im PDF-Format



3. Lizenz Einkäufe

serviceIT GmbH

Einkäufe

- Lizenz Kaufe
- **Einkäufe**
- Host IDs
- Ausladen

Lieferschein	Kauf ID	Preis	Kaufdatum	Käufer
PDF-Anzeige E-Mail senden	1	300	2016-08-29 17:21:05	office.serviceit.at
Host ID	Lizenz	Benutzer	Code	Bemerkung
19E4F8	BASIS	1	crC2zbibpY+Ubl2gkM7NpOzGf6amJShqK6mQ==	Reini PC
19E4F8	USER	1	hcKoupKfopaYmGc3dPz6vaj8ldoJymb5s	Reini PC
Lieferschein	Kauf ID	Preis	Kaufdatum	Käufer
PDF-Anzeige E-Mail senden	2	300	2016-08-30 11:54:23	office.serviceit.at
Host ID	Lizenz	Benutzer	Code	Bemerkung
030586	BASIS	1	crC2zbibpY+Ybl2gkM3F4+DT0ahgn30blaOslw==	HAK/HAS Buffet Wilma Holzer
030586	USER	1	hcKoupKfopaYmGc0NyY4tbLqZdn5aYmqaq	HAK/HAS Buffet Wilma Holzer
Lieferschein	Kauf ID	Preis	Kaufdatum	Käufer
PDF-Anzeige E-Mail senden	4	150	2016-09-15 08:14:07	office.serviceit.at
Host ID	Lizenz	Benutzer	Code	Bemerkung
031050	BASIS	1	crC2zbibpY+Ybl2gkMvPoeqY1Kqgn30blp6ckQ==	Triumph Shop

Abb. 3-1: Lizenz Einkäufe

Über den Link „Einkäufe“ können alle Lizenzen angezeigt werden, welche über diesen Account bestellt wurden. Diese sind nach dem Bestelldatum sortiert. Angezeigt wird die Host ID, die Bemerkung, die Art der Lizenz und der dazugehörige Lizenz-Schlüssel. Mithilfe des Buttons „PDF-Anzeige“ kann der Lieferschein mit den Lizenzen erneut abgerufen werden.



4. Lizenz Upgrade, Wartung und Transfer der Host ID

gekaufte Host IDs

WARNUNG: Falls Sie keinen bestehenden Wartungsvertrag für das Gerät besitzen, kostet das Upgrade EUR 100,-!

Die letzten 6 Zeichen der neuen Host-ID müssen mit der alten übereinstimmen!

Alte Host-ID: 0304BD
 Neue Host-ID: AF03B70304BD
 Lizenz Upgrade durchführen

Nr	Käufer	Lizenz PDF	Host Trans	Wartung bestellen	Host ID	Lizenz	Ver.	Upgrade	Benutzer	Code	Bestelldatum	Bemerkung
1	office.servicel.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	0304BD	BASIS	1.99	Upgrade	1	crC2abtpY+YbDgkN6016vFpahn0bka2Qq==	2017-01-30	Welladen Kirchschlag
2	office.servicel.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	0304B4	BASIS	1.99	Upgrade	1	crC2abtpY+YbDgkN6016vFpahn0bka2Qq==	2017-05-05	Hotel & Cafe Geier
					0304B4	USER			1	hcKoupKfpaYymGcmNW3dkZym1dnSaYmbCo	2016-12-19	Hotel & Cafe Geier
					0304B4	USER			1	hcKoupKfpaYymGcmNW3dkZym1dnSaYmbCo	2017-05-05	Hotel & Cafe Geier / Benutzerlizenz 1.99
3	office.servicel.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	0304BD	BASIS	1.99	Upgrade	1	crC2abtpY+YbDgkN6016vFpahn0bka2Qq==	2017-04-20	KPE Testkassa 450
					0304BD	GUTSCHEIN			0	d8S3u6ZuaqfYmGdnKG5nqGRZz3MTD1Jukl9poM=	2017-04-20	KPE Testkassa 450
					0304BD	USER			2	hcKoupKfpaYymGcmNW3dkZym1dnSaYmbCo	2017-04-20	KPE Testkassa 450

Abb. 4-1: Upgrade einer Lizenz

Die Lizenzen mit einer Versionsnummer von 1.XX können über die Upgrade-Funktion auf die Versionsnummer 2.XX heraufgestuft werden. Der Preis für das Upgrade auf die Version 2.XX beträgt € 100,-, falls kein bestehender Wartungsvertrag existiert.

Bei der Durchführung des Upgrades ist die 12-stellige Host ID anzugeben. Dabei müssen die letzten 6 Stellen mit der alten Host ID übereinstimmen. Über den Button „Lizenz Upgrade durchführen“ werden die alten Lizenzen heraufgestuft und die Lizenz-Schlüssel neu erzeugt.

Die neuen Lizenz-Schlüssel können dann auf Systemen, auf denen ein Upgrade auf die Version 2.XX durchgeführt wurde, eingegeben werden.

Weiters kann für angeforderte Lizenzen ein Wartungsvertrag bestellt werden. Dies kann über den Button „Wartung bestellen“ durchgeführt werden. Die Kosten für einen Wartungsvertrag betragen € 10,- / Monat.

gekaufte Host IDs

Bestelle Wartung für Host ID 000C290FF11B

Hiermit bestelle ich die Wartung für die Host ID 000C290FF11B

Die Wartung inkludiert Updates der Software und Hotline Support für Händler und Endkunden

ACHTUNG: Für die Wartung fallen Kosten in Höhe von EUR 10,- (pro Monat) pro Installation an!

Wartung bestellen

Nr	Käufer	Lizenz PDF	Host Trans	Wartung bestellen	Host ID	Lizenz	Ver.	Upgrade	Benutzer	Code	Bestelldatum	Bemerkung
1	office.servicel.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	000C290FF11B	BASIS	2.99		1	crC2abtpY+YbDgkN6016vFpahn0bka2Qq==	2017-09-07	Testserver
					000C290FF11B	KASSABUCH			0	e7C2u6awya5mYmGdnKG5nqH11+H4ybnJkkY94yqTrqupaM=	2017-09-07	Testserver
					000C290FF11B	GUTSCHEIN			0	d8S3u6ZuaqfYmGdnKG5nqGRZz3MTD1Jukl9poM=	2017-09-07	Testserver
					000C290FF11B	LIEFERSCHEIN			0	ILorqAw65niam9kUj1p6Z0Y2KZ09JZ59Z1019+mmpseuqQZnt=	2017-09-07	Testserver
					000C290FF11B	USER			2	hcKoupKfpaYymGcmNW3dkZym1dnSaYmbCo	2017-09-07	Testserver
2	office.servicel.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	0304BD	BASIS	1.99	Upgrade	1	crC2abtpY+YbDgkN6016vFpahn0bka2Qq==	2017-01-30	Welladen Kirchschlag
3	office.servicel.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	0304B4	BASIS	1.99	Upgrade	1	crC2abtpY+YbDgkN6016vFpahn0bka2Qq==	2017-05-05	Hotel & Cafe Geier
					0304B4	USER			1	hcKoupKfpaYymGcmNW3dkZym1dnSaYmbCo	2016-12-19	Hotel & Cafe Geier

Abb. 4-2: Wartungsvertrag für Lizenzen bestellen



service IT GmbH

gekaufte Host IDs

Transferiere Host ID 000C290FF11B

Verwenden Sie diesen Punkt, wenn sich die HostID der Kassa geändert hat. Dies ist normalerweise der Fall, wenn Sie die Kassens Hardware tauschen und ein Restore durchführen oder Hardware Komponenten in der Kassa tauschen wie z.B. das Motherboard

Neue Host ID

Host Transfer durchführen

- [Lizenz kaufen](#)
- [Einkäufe](#)
- [Host IDs](#)
- [Ausloggen](#)

Nr	Käufer	Lizenz ID	Host Trans	Wartung bestellen	Host ID	Lizenz	Ver.	Upgrade	Benutzer	Code	Bestelldatum	Bemerkung
1	office.servicet.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	000C290FF11B	BASIS	2.99		1	crC2zbibpp+YbI2gkMvIos6MucqgnXOYbGmno97dqUag==	2017-09-07	Testserver
					000C290FF11B	KASSABUCH			0	e7C2ubawyaSnYmkZnKGSngHL1J+H4YbnJk4854YgTqufpaH=	2017-09-07	Testserver
					000C290FF11B	GUTSCHEIN			0	882u6DuaqfYmkdkKGSngQTnbgstMYz4k49Y1qTaufpaH=	2017-09-07	Testserver
					000C290FF11B	LIEFERSCHEIN			0	fLarqAv6Snenm9kqJ762Qj2KZ09j22p2vYfH+mmp6eupq2Zl=	2017-09-07	Testserver
					000C290FF11B	USER			2	hcKoupKggpqYmkc0PW5+yZvWdr5OYqKCaV7YaC	2017-09-07	Testserver
2	office.servicet.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	630480	BASIS	1.99	Upgrade	1	crC2zbibp1+YbI2gk+X0uT5a35nObakspQ==	2017-01-30	Weltladen Kirchschlag
3	office.servicet.at	PDF Anzeige	Host Transfer	Wartung bestelle	630484	BASIS	1.99	Upgrade	1	crC2zbibp1+YbI2gkNb016vFzahn30Blak2Q==	2017-05-05	Hotel & Cafe Geier

Abb. 4-3: Transfer der Host ID

Mussten einzelne Komponenten, wie z.B. das Mainboard, oder das komplette Gerät getauscht werden, dann ändert sich die Host ID der Hardware. Dies bedeutet, dass die Lizenzen, die zuvor für das Gerät ausgestellt wurden, nicht mehr gültig sind.

Um für das Gerät wieder gültige Lizenzen zu erhalten, muss ein Host ID Transfer durchgeführt werden. Dieser kann über den Button „Host Transfer“ im Menüpunkt „Host ID’s“ ausgeführt werden. Im Eingabefeld ist dann die neue Host ID des Gerätes anzugeben. Mithilfe des Buttons „Host Transfer durchführen“ werden die Lizenz-Schlüssel für die neue Host ID generiert und in der Datenbank hinterlegt.

Diese Lizenz-Schlüssel können dann am Gerät, mit den getauschten Komponenten, bzw. am neuen Gerät eingespielt werden.